

Dataline Sport

1. Yleistä

Dataline Sportin (jäljempänä "Palvelu") omistaa ja tarjoaa käyttöön Dataline Group Oy ("jäljempänä Dataline"), Y-tunnus 2354053-6.

Palvelu on toteutettu yhteistyössä yritysten Tuspe Design Oy (3129423-2) ja Molentum Oy (1813720-8) kanssa. Molempien yritysten omistajat omistavat osan Datalinesta.

Urheiluseuran (jäljempänä "Seura") erillisestä pyynnöstä Dataline tekee yhteistyötä mobiilisovelluksia tarjoavan Rokapp Oy:n kanssa.

Verkkosivuston ja mobiilisovelluksen kautta loppuasiakas (jäljempänä "Asiakas" tai "Käyttäjä") voi tutustua Seuran toimintaan, osallistua äänestyksiin ja ostaa Seuran tuotteita näiden käyttöehtojen mukaisesti.

Osa palveluista vaatii vahvistetun käyttäjätunnuksen. Käyttäjätunnuksen luominen ja käyttäminen on ilmaista.

Näitä käyttöehtoja sovelletaan verkkosivustoon ja sovellukseen sekä niissä esitettyyn sisältöön. Käyttämällä Palvelua vierailijat ja käyttäjät hyväksyvät nämä käyttöehdot ja sitoutuvat noudattamaan sekä niitä että seurojen erikseen antamia ohjeita ja sääntöjä.

2. Verkkosivusto

Verkkosivustot ja niiden hallinta ovat Datalinen ylläpitämiä palveluita Seuralle. Verkkosivustot mahdollistavat Seuran toiminnan aktiivisen seurannan, erilaisia toimintoja Käyttäjille sekä automaattisia toimintoja Seuran ylläpitäjille ja päivittäjille.

Dataline pitää oikeuden kehittää ja muuttaa verkkosivuston toimintoja ja ulkoasua tarvittaessa.

3. Tuotteiden varaaminen ja ostaminen

Verkkosivustolla tai sovelluksessa tehty varaus, ostos, huuto tai äänestys sitoo Asiakasta ja Asiakkaan tulee maksaa sovittu summa ellei Seuran kanssa erikseen muuta sovita.

Asiakkaan maksamat summat tuotteista tai palveluista tilitetään lyhentämättömänä Seuralle. Seuralla on sopimus maksupalveluita tarjoavan yrityksen kanssa eikä Datalinella ole pääsyä kyseiseen palveluun. Maksupalvelun henkilökunnalla on mahdollisuus nähdä ostokset ja siihen liittyvät henkilötiedot heidän palvelussaan.

Tuetut maksupalvelut: Visma Pay, Paytrail

Hyväksymällä nämä ehdot Asiakas hyväksyy samalla Seuran käyttämän maksupalvelun käyttöehdot.

4. Varauksen peruuttaminen

Asiakas voi perua tekemänsä ja maksamansa ostoksen Seuran peruutusehtojen määrittelemällä tavalla. Seura on määritellyt sekä toimitus- että peruutusehdot omakohtaisesti. Jos Asiakas toimii vastoin ehtoja, on Seuralla oikeus pitää varauksesta jo maksettu summa.

5. Tuotereklamaatiot

Tuotteita koskevat reklamaatiot tulee tehdä suoraan tuotteen tarjoavalle Seuralle. Asiakas voi vedota sovellettavan lain mukaisiin oikeussuojakeinoihinsa.

7. Immateriaalioikeudet ja käyttöoikeus Sovellukseen

Verkkosivusto, ylläpitopalvelut ja rajapinnat ovat Datalinen omaisuutta, jota suojaavat mm. tekijänoikeuslaki sekä kansainväliset immateriaalioikeussopimukset. Kaikki oikeudet Palveluun ja sen toimintaan pidätetään.

Verkkosivustojen sisällöt, mukaan lukien mm. tavaramerkit, tuotetiedot, kuvat, videot ja artikkelit, mutta poislukien rajapintojen kautta tuotavat pelitiedot, ovat Seuran omaisuutta. Seura vastaa sisällön tuottamisesta ja sen oikeellisuudesta sekä vastaa oikeudellisesti mahdollisista ongelmista.

Sisällön käyttö on sallittu vain henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön. Materiaalia saa katsella, selata ja tallentaa päätelaitteelle sekä tulostaa siitä osia henkilökohtaista käyttöä varten. Verkkosivustolla ja sovelluksessa esitetyn aineiston kopiointi, muu tallentaminen, lainaaminen, edelleenvälittäminen ja muu hyödyntäminen edes osittain ilman Datalinen tai Seuran etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta on kielletty. Käyttäjä ei saa käyttää verkkosivustoa tai sovellusta näiden ehtojen, lain tai hyvän tavan vastaisesti.

8. Datalinen vastuu

Dataline ei vastaa verkkosivustossa tai sovelluksessa välitettävän Seuran tarjoaman sisällön virheistä, puutteista tai muista vioista. Dataline ei takaa verkkosivuston saatavuutta eikä sen keskeytyksetöntä tai virheetöntä toimintaa, mutta tekee parhaansa, että Palvelu on aina käytettävissä.

Dataline ei vastaa mistään kuluista, menetyksistä tai muista mahdollisista vahingoista, jotka saattavat aiheutua verkkosivuston tai sovelluksen käyttämisestä tai annetusta informaatiosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Dataline pidättää oikeuden muuttaa verkkosivustoa tai sulkea sen milloin tahansa. Palveluvalikoima voi laajentua tai supistua. Häiriöt tai katkokset verkkoyhteyksissä saattavat vaikuttaa tietojen ja sisältöjen ajantasaisuuteen ja näkyvyyteen. Dataline omistaa verkkosivuston kaikki immateriaalioikeudet sisältöä lukuun ottamatta ja Seuralla on milloin tahansa peruutettavissa oleva käyttöoikeus tähän Palveluun.

Datalinella on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Muutokset hyväksytetään Seuralla ja Käyttäjällä. Muutoksien hyväksyminen on edellytys Palvelun käytön jatkamiselle.

9. Kolmansien osapuolien palvelut

Verkkosivusto ja sovellus sisältävät linkkejä yhteistyökumppaneiden sekä kolmansien osapuolien omistamille tai ylläpitämille sivustoille. Dataline ei vastaa tällaisten osapuolien sivustojen toiminnasta, sisällöstä tai muista ominaisuuksista. Näille sivuille siirtyessään Käyttäjän tulee hyväksyä näiden sivujen mahdolliset käyttöehdot ennen käytön aloittamista.

10. Henkilötietojen käsittely

Dataline käsittelee ja kerää rekisteröityneiden käyttäjien ja ostoksia tehneiden henkilötietoja palvelujen toteuttamiseksi sekä asiakassuhteiden ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

Rekisterissä käsitellään Palvelun nimi- ja yhteystietoja yhdistettynä tehtyihin ostoksiin, ostoskoreihin, äänestyksiin, huutoihin ja varauksiin. Henkilötietojen kerääminen perustuu rekisteröidyn omatoimiseen tietojen antamiseen sekä tietojen keräämiseen rekisteröidyn suostumuksella.

10.1 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Dataline Group Oy
2354053-6

timo@dataline.fi
040 774 6121

Petäjäpolku 11-15
37130 Nokia
Suomi - Finland

10.2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on asiakasrekisterin ylläpitäminen ja palvelujen tarjoaminen rajapintojen kautta turvallisesti. Tietoja voidaan käyttää Palvelun kehittämiseen, tilastoihin, asiakasviestintään sekä henkilökohtaisemman sisällön tarjoamiseen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Seura voi käyttää omien asiakkaiden tietoja mainontaan jos asiakas on aktivoinut mahdollisuuden markkinointiin.

Seura voi käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Seuran asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Osa tiedoista lähetetään Seuran maksupalvelun tarjoajalle maksutapahtumien mahdollistamista varten. Maksupalvelun henkilökunta saattaa nähdä ostoksiin liittyvät henkilötiedot heidän palvelussaan.

Seuran ylläpitäjät näkevät vain ne Asiakkaat ja Käyttäjät, jotka ovat tehneet jotain heidän sivustollaan, mutta eivät voi nähdä tai etsiä Käyttäjiä kenellä ei ole yhteyttä Seuran toimintaan.

Datalinella ei ole oikeutta julkaista asiakasrekisterin sisältämiä tietoja sähköisenä tai kirjallisena luettelona muuten kuin Seuran asiakassuhteen vuoksi. Seurat voivat nähdä vain omia asiakkaita ja kontakteja.

10.3 Rekisterin tietosisältö

Sähköposti

Etu- ja sukunimi

Puhelinnumero

Osoitetiedot

Hyväksyntä / kieltä markkinointiin

Ostokset

Maksutapa

Aktiiviset / vanhat ostoskorit (7 pv)

Äänestykset

Huutokaupan huudot

Varaukset

Palvelu ei kysy eikä tallenna maksutietoja, poislukien yleinen maksutapa, kuten esim. verkkopankki > nordea. Maksut hoidetaan pankkien tai muiden kolmansien osapuolten verkkosivustoissa tai sovelluksissa. Dataline vastaa vain maksurajapinnan toimivuudesta eikä näe esim. kortin tietoja.

Virheellisistä yrityksistä käyttää Palvelua tallennetaan IP-osoite salattuna.

10.4 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tiedot sijaitsevat Suomessa eikä tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

10.5 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on tallennettuna sähköiseen muotoon. Sen tietoihin pääsy edellyttää käyttäjätunnusta ja rekisterin käyttöoikeudet on rajattu vain Datalinen henkilökunnalle sekä osittain Seuran ylläpitäjälle. Kaikki henkilötiedot on salattu eikä tietoja ole mahdollista lukea salaamattomana ilman Palvelun rajapintaa tai salausavaimia.

10.6 Tietojen säilytys

Rekisteröityneiden tietoja säilytetään kunnes Käyttäjä poistaa käyttäjätunnuksen. Asiakastietoja säilytetään vähintään Suomen lain määräämän ajan.

Asiakkaalla on oikeus pyytää omien tietojensa poistamista. Asiakastiedot poistetaan kokonaan tai poistetaan käytöstä riippuen millaisia yhteyksiä käyttäjätunnuksella on Palvelun ja Seuran toimintaan.

Poisto- ja selvityspyynnöt sähköpostilla timo@dataline.fi.

10.7 Tarkistusoikeus

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Asiakas voi pyytää omat tietonsa nähtäväksi lähettämällä sähköpostia timo@dataline.fi.

Rekisteröitynyt käyttäjä näkee omat tietonsa verkkosivuston profiilista.

10.8 Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on oikeus vaatia rekisteriin tallennetun tiedon korjaamista tai poistamista.

10.8 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30 § mukaan rekisteröidyillä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä tai muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Pyyntö tulee lähettää suullisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

10.9 Evästeet ja seuranta

Dataline ei seuraa verkkosivustolla vierailevia kolmannen osapuolen tarjoamilla työkaluilla eikä käytä evästeitä kuin turvallisuuden parantamiseksi. Palvelu käyttää selaimen muistia (localStorage) joidenkin tietojen session aikaiseen tallentamiseen.

Seuralla on oikeus pyytää sivustolle haluamansa markkinointia ja myyntiä edistävän seurantapalvelun, kuten esim. Google Tag Manager, Google Analytics tai Facebook Pixel. Seuran pyytämät upotukset, kuten esim. "somesinä", voi myös käyttää evästeitä.

11. Asiakkaan vastuu tietoturvasta ja maksuvälineistä

Käyttäjä on velvollinen säilyttämään käyttämänsä päätelaitetta turvallisessa paikassa ja vastaa verkkosivuston ja sovelluksen huolellisesta käytöstä sekä päätelaitteen tietoturvasta. Käyttäjä ei saa syöttää maksukortin tietoja, mikäli päätelaite on murrettu tai siihen on asennettu valmistajan ohjeiden vastainen päivitys.

Mikäli päätelaite on kadonnut tai ole muuten enää Käyttäjän hallussa, Käyttäjä on velvollinen lakkauttamaan sovellukseen liitetyt luottokortit ja ilmoittamaan asiasta viipymättä kyseisen luottokorttiyhtiön sulkupalveluun.

Käyttäjän tulee pitää huolta, ettei alaikäinen tee ostoksia Palvelun kautta ilman Käyttäjän hyväksyntää.

12. Muut ehdot

Dataline voi muuttaa, päivittää, peruuttaa tai poistaa Palvelun, Palvelun sisältöä tai osia niistä harkintansa mukaan. Tämä sisältää myös lisäykset näihin käyttöehtoihin. Olennaisista sopimusmuutoksista ilmoitetaan kuitenkin Seuralle ja Käyttäjälle kohtuullisessa ajassa etukäteen ennen muutosta sähköpostitse Seuran ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai verkkosivustolla. Seuran ja Käyttäjän tulee hyväksyä käyttöehtojen muutokset Palvelun käytön jatkamiseksi.

Käyttäjä vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta, käyttäjätunnuksensa ja salasananensa huolellisesta säilyttämisestä sekä puhelimensa / laitteensa asianmukaisen tietoturvan järjestämisestä. Asiakas vastaa kaikesta tunnuksillaan tapahtuvasta asioinnista Palvelussa.

Palvelun käyttämiseen, verkkosivustolla ja sovelluksessa tehtäviin ostoihin ja näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Jos asiakkaalla on kotipaikka EU-maassa, kyseisen maan pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön määräykset ovat kuitenkin ensisijaisia näihin sääntöihin nähden.

Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ensisijaisesti neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan asiakkaan kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Asiakas voi saattaa riidan käsiteltäväksi myös kotipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa. Lisäksi asiakas voi saattaa riidan asuinmaansa kuluttajariitafoorumin käsiteltäväksi.

Suomi

Kuluttajariitalautakunta, PL 306, 00531 Helsinki

www.kuluttajariita.fi

Asiakas voi saattaa tehtyjä ostoja koskevan riidan ratkaistavaksi Euroopan komission verkkovälitteiselle riidanratkaisuforumille.

Online Dispute Resolution Platform

<http://ec.europa.eu/odr>

14. Yhteystiedot

Jos sinulla on Palvelua koskevia kysymyksiä, ota yhteyttä Datalinen asiakaspalveluun:

Dataline Group Oy
2354053-6

timo@dataline.fi
040 774 6121

Petäjäpolku 11-15
37130 Nokia
Suomi - Finland